

Základné informácie:

Vzhľadom na pandémiu ochorenia COVID – 19 spoločnosť X-BIONIC® SPHERE a.s., so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640 134, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10684/T (ďalej aj „XBS“) a vzhľadom na nemožnosť zákazníkov zakúpiť si Darčekovú kartu osobne v prevádzke XBS, spoločnosť XBS rozširuje možnosť zakúpenia Darčekovej karty aj na diaľku prostredníctvom emailovej komunikácie.

V prípade zakúpenia Darčekovej karty prostredníctvom emailu, dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená na diaľku medzi XBS ako predávajúcim a zákazníkom, ktorým je fyzická osoba nad 18 rokov alebo právnická osoba (ďalej aj „klient“) ako kupujúcim.

Na predaj Darčekovej karty sa v celom rozsahu vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčekových kariet X-BIONIC® SPHERE a.s. (GIFT CARD), ktorú sú zverejnené na stránke: www.x-bionicsphere.com (ďalej aj „VOP“) ako aj podmienky uvedené nižšie v texte.

Kontaktné údaje XBS: Emailová adresa: giftcard@x-bionicsphere.com, tel. kontakt: +421910497075.

Reklamáciu môžete uplatniť postupom podľa VOP.

Cena Darčekovej karty: zakúpenej prostredníctvom emailovej komunikácie je závislá od požiadavky klienta, v akej hodnote chce Darčekovú kartu zakúpiť. Možnosti sú: 20 €, 50 €, 100 €, ich násobky a kombinácie. Ceny Darčekovej karty sú uvedené s DPH.

Platnosť Darčekovej karty zakúpenej na diaľku: 2 roky od zakúpenia (t.j. od zaplatenie kúpnej ceny z Darčekovú kartu), platnosť Darčekovej karty je uvedená na obale a je možné si ju overiť na emailovej adrese: giftcard@x-bionicsphere.com.

Povinnosti držiteľa Darčekovej karty: sú v celom rozsahu upravené vo VOP.

Spôsob uzatvorenie kúpnej zmluvy na Darčekovú kartu: klient si objedná emailom na giftcard@x-bionicsphere.com Darčekovú kartu v klientom zvolenej hodnote euro. Objednávku je klient povinný zaslať na vlastnoručne podpísanom formulári, ktorý je zverejnený na: www.x-bionicsphere.com

Odoslaním emailovej objednávky klient potvrdzuje, že bol oboznámený s VOP, týmito podmienkami ako aj s právom odstúpiť od zmluvy. Odoslaním objednávky zároveň klient potvrdzuje, že si vedomí povinnosti zaplatiť kúpnu cenu za Darčekovú kartu, ktorá sa rovná hodnote klientom zvolenej Darčekovej karty.

Po obdržaní objednávky klienta, XBS klientovi vystaví FA , XBS zašle klientovi potvrdzujúci email, v ktorom klientovi zašle faktúru vo formáte PFD na kúpu Darčekovej karty v hodnote klientom zvolenej Darčekovej karty vrátane poštovného za zaslanie Darčekovej karty, VOP a formulár na odstúpenie od zmluvy.

Faktúra XBS sa považujú za doručení jej elektronickým doručením na e-mailovú adresu klienta uvedenú v objednávke klienta. Klient zaslaním objednávky udeľuje výslovný súhlas s elektronickým doručovaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke klienta a odoslaním objednávky vyhlasuje, že elektronicky doručení faktúru považuje za faktúru v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

XBS nie je povinná klientovi zaslať zakúpenú Darčekovú kartu pred zaplatením kúpnej ceny Darčekovej karty a poštovného za doručenie Darčekovej karty. Klient je povinný zaplatiť kúpnu cenu Darčekovej karty na základe faktúry XBS v dobe splatnosti faktúru, ktorá je 10 dní odo dňa doručenia faktúry klientovi.

Klient následne XBS na emailovú adresu giftcard@x-bionicsphere.com pošle potvrdenie o úhrade ceny Darčekovej karty. XBS, či boli prostriedky pripísané na účet XBS. Na základe zaplatenej kúpnej ceny za Darčekovú kartu nabijeme Darčekovú kartu manuálne.

Po pripísaní finančných prostriedkov na účet XBS je klientovi zaslané potvrdenie o prijatí platby informácii, kedy bude Darčeková karta podaná na poštovú prepravu cez poštového doručovateľa a predpokladaný termín doručenia Darčekovej karty. XBS zasiela Darčekovú kartu klientovi poštovou prepravou ako doporučenú zásielku s doručenkou na adresu uvedenú klientom v objednávke klienta. Poštovné za zaslanie Darčekovej karty v plnom rozsahu hradí klient a to v hodnote 3,50 €, poštovné bude klientovi účtované vo faktúre doručenej zo strany XBS na kúpnu cenu za Darčekovú kartu.

XBS spolu s Darčekovou kartou zašle klientovi potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy na Darčekovú kartu.

Možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy na Darčekovú kartu: Klient je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy na kúpu Darčekovej karty zakúpenej prostredníctvom emailu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Darčekovej karty klientovi. Odstúpenie od zmluvy na kúpu Darčekovej karty je však možné len v prípade, že z Darčekovej karty nie je čerpaný akýkoľvek kredit, t.z. v čase keď Darčeková karta nebola ešte použitá.

V prípade, ak klient alebo akákoľvek osoba v zmysle VOP použije Darčekovú kartu na zakúpenie tovarov a služieb XBS v akejkoľvek hodnote v lehote na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety, klient nie je oprávnený od zmluvy o kúpe Darčekovej karty odstúpiť a stráca právo na odstúpenie od zmluvy na kúpu Darčekovej karty.

Zaslaním objednávky na giftcard@x-bionicsphere.com klient berie na vedomie a vyslovene súhlasí s tým, že v prípade použitia Darčekovej karty v lehote na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Pre odstúpenie od zmluvy sa použije nasledovný postup: Klient je povinný doručiť XBS na giftcard@x-bionicsphere.com vlastnoručne podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý nájdete [TU](#), a ktorý bol zaslaný klientovi spolu s potvrdením objednávky. V odstúpení od zmluvy je klient povinný uviesť jedinečné číslo Darčekovej karty, ktoré je uvedené na Darčekovej karte.

XBS si overí skutočnosť, či Darčeková karta nebola použitá a či neuplynula lehota na odstúpenie od zmluvy. V prípade, ak Darčeková karta nebola použitá a klient odstúpil v lehote na odstúpenie, XBS oznámi klientovi na jeho emailovú adresu uvedenú v odstúpení potvrdenie o odstúpení klienta a následne vráti klientovi všetky peňažné platby, ktoré XBS od klienta prijala v súvislosti s kúpou Darčekovej karty, a to bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov na bankový účet klienta uvedený v odstúpení.

Klient je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy vrátiť XBS zakúpenú Darčekovú kartu. Klient znáša všetky náklady spojené s vrátením Darčekovej karty do XBS.

Klient berie na vedomie, že znáša všetky náklady spojené s vrátením Darčekovej karty XBS, v prípade ak dôjde zo strany klienta k odstúpeniu od zmluvy..